

## Аннотация

МДК 01.02. Психология социально-правовой деятельности

### 1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной программы в соответствии с ФГОС для специальности: (укрупненная группа специальностей 40.00.00 Юриспруденция), 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, для обучающихся очной и заочной форм обучения.

### 2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к профессиональному циклу, входящей в обязательную часть ППССЗ.

### 3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания	Иметь практический опыт
ОК 1, 3-7, 9, 11-12 ПК 1.1-1.6	<ul style="list-style-type: none"><li>- анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите, с использованием информационных справочно-правовых систем;</li><li>- принимать документы,</li><li>- необходимые для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, необходимых для установления пенсий, пособий и других социальных выплат;</li><li>- определять перечень документов,</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг;</li><li>- понятия и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (далее - ЕДВ), дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки;</li><li>- правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы; основные понятия и категории медико-социальной экспертизы;</li><li>- основные функции учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы;</li><li>- юридическое значение экспертных заключений медико-социальной</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- анализа действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты;</li><li>- приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты; определения права, размера и сроков назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала;</li><li>- формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранения;</li><li>- пользования компьютерными программами назначения пенсий и пособий, социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан;</li><li>- определения права на</li></ul>

	<p>необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их предоставления;</li> <li>- определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала с использованием информационных справочно-правовых систем;</li> <li>- формировать пенсионные дела; дела получателей пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;</li> <li>- составлять проекты ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочно-правовых систем, вести учет обращений;</li> <li>- пользоваться компьютерными программами назначения и</li> </ul>	<p>экспертизы;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- структуру трудовых пенсий; понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам;</li> <li>- государственные стандарты социального обслуживания;</li> <li>- порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат;</li> <li>- порядок формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;</li> <li>- компьютерные программы по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан;</li> <li>- способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты;</li> <li>- основные понятия общей психологии, сущность психических процессов;</li> <li>- основы психологии личности;</li> <li>- современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;</li> <li>- особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста; основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе</li> </ul>	<p>перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию и корректировку трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, на индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определения права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;</li> <li>- информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения;</li> <li>- общения с лицами пожилого возраста и инвалидами;</li> <li>- публичного выступления и речевой аргументации позиции</li> </ul>
--	---	---	---

	<p>выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы;</li> <li>- запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых взносах;</li> <li>- составлять проекты решений об отказе в назначении пенсий, пособий, компенсаций, материнского (семейного) капитала, ежемесячной денежной выплаты, в предоставлении услуг и других социальных выплат, используя информационные справочно-правовые системы;</li> <li>- осуществлять оценку пенсионных прав застрахованных лиц, в том числе с учетом специального трудового стажа;</li> <li>- использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной</li> </ul>		
--	---	--	--

	<p>деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информировать граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения;</li> <li>- оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы;</li> <li>- объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;</li> <li>- правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);</li> <li>- давать психологическую характеристику личности, применять приемы делового общения и правила культуры поведения; следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности</li> </ul>		
OK 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- сознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладает достаточным уровнем профессионального правосознания в сфере социального обеспечения, уметь анализировать и толковать нормы права в сфере социального обеспечения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативно-правовую базу в сфере права социального обеспечения и эффективные способы коммуникации с гражданами, нуждающимися в разрешении правовых вопросов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- анализа действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты</li> </ul>

OK 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях с использованием знаний о психологии социально-правовой деятельности и нести за них ответственность</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- порядок выявления подлинности представляемых гражданами документов, порядок обращения в правоохранительные органы в случае нарушении прав граждан в сфере социального обеспечения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты; определения права, размера и сроков назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала</li> </ul>
OK 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития в сфере психологии социально-правовой деятельности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- способы поиска информации в сфере психологии социально-правовой деятельности, способы ее анализа и применения для развития профессиональных навыков</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранения</li> </ul>
OK 5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- актуальные информационные средства и способы для развития навыков и умений в профессиональной деятельности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- пользования компьютерными программами назначения пенсий и пособий, социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан</li> </ul>
OK 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями, активно используя полученные навыки в сфере психологии социально-правовой деятельности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- применение полученных навыков и знаний о психике человека при работе в коллективе и с клиентами</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- определения права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию и корректировку трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, на индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала и других социальных выплат</li> </ul>

OK 7	- брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	- способы коммуникации и организации работы в коллективе, используя полученные знания о психике человека	- определения права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан
OK 9	- ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы	- порядок внесений изменений и вступления в законную силу поправок в законодательство в сфере социального обеспечения	- информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения
OK 11	- соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения	- способы эффективной психологической коммуникации, психологические основы общения	- общения с лицами пожилого возраста и инвалидами
OK 12	- проявлять нетерпимость к коррупционному поведению	- психологические способы противодействию коррупции и распространять культуру нетерпимости к коррупции в своей профессиональной деятельности	- публичного выступления и речевой аргументации позиции
ПК 1.1	- профессионально толковать нормы права в сфере социального обеспечения, используя знания о психике человека	- нормативно-правовую базу права в сфере социального обеспечения	- анализа действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты
ПК 1.2	- вести прием граждан по вопросам социального обеспечения, используя навыки, способы коммуникации и воздействия, полученные в ходе изучения психологии социально-правовой деятельности	- правила коммуникации с гражданами и приема граждан по вопросам социально-правовой защиты	- приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты; определения права, размера и сроков назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала
ПК 1.3	- запрашивать, формировать и рассматривать комплект документов для назначения мер социальной	- меры социально-правовой поддержки граждан, применять знания о психике человека, о психике инвалидов и людях пожилого возраста,	- формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранения

	поддержки отдельных категорий граждан, уметь эффективно взаимодействовать с ними	конфликтологии для успешного осуществления своих функций при социально-правовой помощи гражданам	
ПК 1.4	- осуществлять постановку на учет, корректировку, назначение мер социальной поддержки с использованием информационно-компьютерных технологий	- информационно-компьютерные технологии для осуществления мер социальной поддержки, способы коммуникации с отдельными категориями граждан (инвалидами, детьми-сиротами, пенсионерами и т.д.)	- пользования компьютерными программами назначения пенсий и пособий, социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан
ПК 1.5	- осуществлять формирование и хранение дел граждан, нуждающихся в социально-правовой поддержке	- порядок формирования и хранения дел граждан, нуждающихся в социально-правовой поддержке	- анализа действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты
ПК 1.6	- консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам социально-правовой защиты в области жилищного с использованием знаний, полученных о психике человека и отдельных категориях людей с уязвимой психикой	- нормативную базу, приемы и способы консультирования граждан и представителей юридических лиц по вопросам социально-правовой защиты с использованием знаний, полученных о психике человека и отдельных категориях людей с уязвимой психикой	- определения права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию и корректировку трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, на индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала и других социальных выплат

## 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

#### Очная форма обучения

<i>Вид учебной работы</i>	<i>Объем часов</i>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>117</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>78</b>
в том числе:	
лекции (уроки)	38
практические занятия	40
лабораторные занятия	-
курсовая работа (проект) (если предусмотрена)	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>39</b>
Промежуточная аттестация в форме экзамена:	
– на базе основного общего образования – в четвертом семестре	

#### Заочная форма обучения

<i>Вид учебной работы</i>	<i>Объем часов</i>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>117</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>20</b>
в том числе:	
лекции (уроки)	16
практические занятия	4
лабораторные занятия	-
курсовая работа (проект) (если предусмотрена)	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>97</b>
Промежуточная аттестация в форме:	
- <i>других форм контроля (контрольной работы)</i> - на базе основного общего образования – в пятом семестре;	
- <i>домашней контрольной работы</i> - на базе основного общего образования – в пятом семестре;	
- <i>экзамена</i> - на базе основного общего образования – в шестом семестре	

### 4.2. Содержание дисциплины

Раздел 1. *Предмет и методы психологии*

Раздел 2. *Психика и организм*

Раздел 3. *Сознание человека*

Раздел 4. *Познавательные процессы*

Раздел 5. *Психические свойства*

Раздел 6. *Психология личности*

Раздел 7. *Психология делового общения*

Раздел 8. *Межличностные отношения*

Раздел 9. *Психологические особенности геронтологического периода развития*

Раздел 10. *Инвалидность как социально-психологическое явление в обществе*

Раздел 11. *Социально-психологические конфликты в организации*

Раздел 12. *Этика и психология профессиональной деятельности*

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уфимский университет науки и технологий»  
Институт среднего профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ

Председатель ПЦК «Право и  
организация социального  
обеспечения»



\_\_\_\_\_ В.Г. Шлегина

«29» августа 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**МДК. 01.02 ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ**  
**ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**  
Наименование специальности

**40.02.01 Право и организация социального обеспечения**

Квалификация выпускника

**Юрист**

Базовая подготовка  
Форма обучения: очная

Уфа, 2025

Рабочая программа разработана на основе федерального государственного

образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, утвержденного приказом Минобрнауки России от 12.05.2014 г. № 508.

Организация-разработчик: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уфимский университет науки и технологий» Институт среднего профессионального образования

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11
1.1. Область применения рабочей программы .....	11
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	11
1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины.....	11
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	18
2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы.....	18
2.2. Тематический план и содержание дисциплины	20
3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	30
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	30
4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.....	31
4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля).....	31
4.2.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	31
4.2.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	31
4.3.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).....	32
5. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И (ИЛИ) МАТЕРИАЛЫ .....	32
5.1. Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.....	32
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 .....	34
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 .....	39

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной программы в соответствии с ФГОС для специальности: (укрупненная группа специальностей 40.00.00 Юриспруденция), 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, для обучающихся очной и заочной форм обучения.

## 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к профессиональному циклу, входящей в обязательную часть ППССЗ.

## 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания	Иметь практический опыт
OK 1, 3-7, 9, 11-12 ПК 1.1-1.6	<ul style="list-style-type: none"><li>- анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите, с использованием информационных справочно-правовых систем;</li><li>- принимать документы,</li><li>- необходимые для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, необходимых для установления пенсий, пособий и других социальных выплат;</li><li>- определять перечень документов,</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг;</li><li>- понятия и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (далее - ЕДВ), дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки;</li><li>- правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы; основные понятия и категории медико-социальной экспертизы;</li><li>- основные функции учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы;</li><li>- юридическое значение экспертных заключений медико-социальной</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- анализа действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты;</li><li>- приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты; определения права, размера и сроков назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала;</li><li>- формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранения;</li><li>- пользования компьютерными программами назначения пенсий и пособий, социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан;</li><li>- определения права на</li></ul>

	<p>необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их предоставления;</li> <li>- определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала с использованием информационных справочно-правовых систем;</li> <li>- формировать пенсионные дела; дела получателей пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;</li> <li>- составлять проекты ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочно-правовых систем, вести учет обращений;</li> <li>- пользоваться компьютерными программами назначения и</li> </ul>	<p>экспертизы;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- структуру трудовых пенсий; понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам;</li> <li>- государственные стандарты социального обслуживания;</li> <li>- порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат;</li> <li>- порядок формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;</li> <li>- компьютерные программы по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан;</li> <li>- способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты;</li> <li>- основные понятия общей психологии, сущность психических процессов;</li> <li>- основы психологии личности;</li> <li>- современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;</li> <li>- особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста; основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе</li> </ul>	<p>перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию и корректировку трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, на индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определения права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;</li> <li>- информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения;</li> <li>- общения с лицами пожилого возраста и инвалидами;</li> <li>- публичного выступления и речевой аргументации позиции</li> </ul>
--	---	---	---

	<p>выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы;</li> <li>- запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых взносах;</li> <li>- составлять проекты решений об отказе в назначении пенсий, пособий, компенсаций, материнского (семейного) капитала, ежемесячной денежной выплаты, в предоставлении услуг и других социальных выплат, используя информационные справочно-правовые системы;</li> <li>- осуществлять оценку пенсионных прав застрахованных лиц, в том числе с учетом специального трудового стажа;</li> <li>- использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной</li> </ul>		
--	---	--	--

	<p>деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информировать граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения;</li> <li>- оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы;</li> <li>- объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;</li> <li>- правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);</li> <li>- давать психологическую характеристику личности, применять приемы делового общения и правила культуры поведения; следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности</li> </ul>		
OK 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- сознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладает достаточным уровнем профессионального правосознания в сфере социального обеспечения, уметь анализировать и толковать нормы права в сфере социального обеспечения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативно-правовую базу в сфере права социального обеспечения и эффективные способы коммуникации с гражданами, нуждающимися в разрешении правовых вопросов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- анализа действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты</li> </ul>

OK 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях с использованием знаний о психологии социально-правовой деятельности и нести за них ответственность</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- порядок выявления подлинности представляемых гражданами документов, порядок обращения в правоохранительные органы в случае нарушении прав граждан в сфере социального обеспечения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты; определения права, размера и сроков назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала</li> </ul>
OK 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития в сфере психологии социально-правовой деятельности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- способы поиска информации в сфере психологии социально-правовой деятельности, способы ее анализа и применения для развития профессиональных навыков</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранения</li> </ul>
OK 5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- актуальные информационные средства и способы для развития навыков и умений в профессиональной деятельности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- пользования компьютерными программами назначения пенсий и пособий, социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан</li> </ul>
OK 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями, активно используя полученные навыки в сфере психологии социально-правовой деятельности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- применение полученных навыков и знаний о психике человека при работе в коллективе и с клиентами</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- определения права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию и корректировку трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, на индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала и других социальных выплат</li> </ul>

OK 7	- брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	- способы коммуникации и организации работы в коллективе, используя полученные знания о психике человека	- определения права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан
OK 9	- ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы	- порядок внесений изменений и вступления в законную силу поправок в законодательство в сфере социального обеспечения	- информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения
OK 11	- соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения	- способы эффективной психологической коммуникации, психологические основы общения	- общения с лицами пожилого возраста и инвалидами
OK 12	- проявлять нетерпимость к коррупционному поведению	- психологические способы противодействию коррупции и распространять культуру нетерпимости к коррупции в своей профессиональной деятельности	- публичного выступления и речевой аргументации позиции
ПК 1.1	- профессионально толковать нормы права в сфере социального обеспечения, используя знания о психике человека	- нормативно-правовую базу права в сфере социального обеспечения	- анализа действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты
ПК 1.2	- вести прием граждан по вопросам социального обеспечения, используя навыки, способы коммуникации и воздействия, полученные в ходе изучения психологии социально-правовой деятельности	- правила коммуникации с гражданами и приема граждан по вопросам социально-правовой защиты	- приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты; определения права, размера и сроков назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала
ПК 1.3	- запрашивать, формировать и рассматривать комплект документов для назначения мер социальной	- меры социально-правовой поддержки граждан, применять знания о психике человека, о психике инвалидов и людях пожилого возраста,	- формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранения

	поддержки отдельных категорий граждан, уметь эффективно взаимодействовать с ними	конфликтологии для успешного осуществления своих функций при социально-правовой помощи гражданам	
ПК 1.4	- осуществлять постановку на учет, корректировку, назначение мер социальной поддержки с использованием информационно-компьютерных технологий	- информационно-компьютерные технологии для осуществления мер социальной поддержки, способы коммуникации с отдельными категориями граждан (инвалидами, детьми-сиротами, пенсионерами и т.д.)	- пользования компьютерными программами назначения пенсий и пособий, социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан
ПК 1.5	- осуществлять формирование и хранение дел граждан, нуждающихся в социально-правовой поддержке	- порядок формирования и хранения дел граждан, нуждающихся в социально-правовой поддержке	- анализа действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты
ПК 1.6	- консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам социально-правовой защиты в области жилищного с использованием знаний, полученных о психике человека и отдельных категориях людей с уязвимой психикой	- нормативную базу, приемы и способы консультирования граждан и представителей юридических лиц по вопросам социально-правовой защиты с использованием знаний, полученных о психике человека и отдельных категориях людей с уязвимой психикой	- определения права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию и корректировку трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, на индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала и других социальных выплат

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

Очная форма обучения

<i>Вид учебной работы</i>	<i>Объем часов</i>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>117</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>78</b>
в том числе:	
лекции (уроки)	38
практические занятия	40
лабораторные занятия	-
курсовая работа (проект) (если предусмотрена)	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>39</b>
Промежуточная аттестация в форме экзамена:	
– на базе основного общего образования – в четвертом семестре	

Заочная форма обучения

<i>Вид учебной работы</i>	<i>Объем часов</i>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>117</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>20</b>
в том числе:	
лекции (уроки)	16
практические занятия	4
лабораторные занятия	-
курсовая работа (проект) ( <i>если предусмотрена</i> )	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>97</b>
Промежуточная аттестация в форме:	
- <i>других форм контроля (контрольной работы)</i> - на базе основного общего образования – в <i>пятом</i> семестре;	
- <i>домашней контрольной работы</i> - на базе основного общего образования – в <i>пятом</i> семестре;	
- <i>экзамена</i> - на базе основного общего образования – в <i>шестом</i> семестре	

## 2.2. Тематический план и содержание дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) при наличии	Объем часов	Активные и интерактивные формы проведения занятий	Уровень освоения 1
1	2	3		
Раздел 1. Предмет и методы психологии	<b>Содержание</b> 1. Понятие предмета психологии. 2. Методы психологии. <b>Тематика практических занятий</b> 1. Решение контрольных вопросов и заданий 2. Ролевая игра «Пресс-конференция»	2	Лекция	1
		2		2, 3
	<b>Самостоятельная работа №1 при изучении МДК 01.02</b> <b>Тема для презентации:</b> Роль психологической науки в практической деятельности специалиста по социальному обеспечению Написание эссе по теме: Зачем мне знание психологии	5		
Раздел 2. Психика и организм	<b>Содержание</b> 1. Понятие и способы отражения психики. 2. Функции психики и ее структура 3. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. <b>Тематика практических занятий</b> 1. Решение контрольных вопросов и заданий 2. Темпинг-тест по Е.П. Ильину	2	Лекция -диалог	1
		4		2, 3
	<b>Самостоятельная работа №2 при изучении МДК 01.02</b> <b>Тема для презентации:</b> Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза Написание эссе по теме: Анализ функций человеческой психики Подготовка к практическому занятию.	3		
Раздел 3. Сознание человека	<b>Содержание</b> 1. Понятие сознания и его характеристика.	2	Лекция -диалог	1

	2. Самопознание и самооценка. 3. Понятие и виды бессознательного. 4. Понятие механизмов психологической защиты и его виды. <b>Тематика практических занятий</b> 1. Решение контрольных вопросов и заданий			
	<b>Самостоятельная работа №3 при изучении МДК 01.02</b> <b>Тема для презентации:</b> Общая характеристика познавательных процессов Написание эссе по теме: Роль самооценки в жизни человека Закрепление пройденного материала.	3		
<b>Раздел 4.</b> Познавательные процессы	<b>Содержание</b> 1. Ощущения и их классификация. 2. Восприятие и его формы. 3. Произвольное и непроизвольное внимание. 4. Память и его основные процессы 5. Мышление и речь. <b>Тематика практических занятий</b> 1. Решение контрольных вопросов и заданий	6	<i>Лекция -диалог</i>	1
	<b>Самостоятельная работа №4 при изучении МДК 01.02</b> <b>Тема для презентации:</b> Гуманистическая теория личности Э. Фромма. Социальные типы характера Э. Фромма Написание эссе по теме: Значение мыслительной деятельности в жизни человека Подготовка к практическому занятию.	3		
<b>Раздел 5.</b> Психические свойства	<b>Содержание</b> 1. Темперамент, его свойства и типы. 2. Понятие характера, формирование и типология. 3. Способность и ее классификация. 4. Волевые свойства личности. <b>Тематика практических занятий</b> 1. Решение контрольных вопросов и заданий 2. Тест «Уровень мотивации достижения успеха»	4	<i>Проблемная лекция</i>	1
	<b>Самостоятельная работа №5 при изучении МДК 01.02</b> <b>Тема для презентации:</b> Когнитивный подход к исследованию личности Написание эссе по теме: Анализ фрустрации Закрепление пройденного материала.	3		

<b>Раздел 6.</b> Психология личности	<b>Содержание</b>	4	<i>Лекция -диалог</i>	1			
	1. Понятие личности.						
	2. Структура личности.						
	3. Особенности формирования и развития личности.						
<b>Тематика практических занятий</b>		2		2, 3			
1. Решение контрольных вопросов и заданий 2. Психологический тест «Мелодия вашего поведения»							
<b>Самостоятельная работа №6 при изучении МДК 01.02</b> <b>Тема для презентации:</b> Теория эмоций У. Джеймса Написание эссе по теме: Значение личности в психологии Подготовка к практическому занятию.		3					
<b>Раздел 7.</b> Психология делового общения	<b>Содержание</b>	4	<i>Лекция -групповая дискуссия</i>				
	1. Общение и его виды.						
	2. Функции общения.						
	3. Вербальное и невербальное общение.						
<b>Тематика практических занятий</b>		4		2, 3			
1. Решение контрольных вопросов и заданий 2. Ролевая игра «Испорченный телефон» 3. Упражнение «Атака вопросами»							
<b>Самостоятельная работа №7 при изучении МДК 01.02</b> <b>Тема для презентации:</b> Основные положения З. Фрейда относительно природы человека Написание эссе по теме: Общение: вербальные и невербальные компоненты. Закрепление пройденного материала.							
<b>Раздел 8.</b> Межличностные отношения	<b>Содержание</b>	4	<i>Лекция -диалог</i>				
	1. Межличностные отношения и их особенности.						
	2. Классификация групп межличностных отношений.						
	3. Типы и уровни взаимодействия.						
<b>Тематика практических занятий</b>		4		2, 3			
1. Решение контрольных вопросов и заданий							
<b>Самостоятельная работа №8 при изучении МДК 01.02</b> <b>Тема для презентации:</b> Коллективное бессознательное в теории К. Юнга. Концепция		3					

<p>архетипов К. Юнга Написание эссе по теме: Лидер как организатор групповой деятельности Изучение и конспектирование вопроса : Сущность психологии малых групп. Составление теста студентами</p>			
<p><b>Раздел 9.</b> Психологические особенности геронтологического периода развития</p>	<p><b>Содержание</b></p> <p>1. Понятие старения и его физиологические особенности. 2. Теории старения. 3. Особенности познавательной сферы при старении. 4. Эмоционально-личностные особенности в старости. 5. Особенности социального взаимодействия в старости.</p> <p><b>Тематика практических занятий</b></p> <p>1. Решение контрольных вопросов и заданий 2. Применение методики стрессоустойчивости и социальной адаптации Холмса и Раге.</p>	2	Лекция -диалог
		4	2, 3
	<b>Самостоятельная работа №9 при изучении МДК 01.02</b>		
	<b>Тема для презентации:</b> Психосоциальные стадии развития личности Э. Эрикsona	3	
	Написание эссе по теме: Развитие личности не прекращается в пожилом возрасте		
	Закрепление пройденного материала.		
<p><b>Раздел 10.</b> Инвалидность как социально-психологическое явление в обществе</p>	<p><b>Содержание</b></p> <p>1. Основные социально-психологические проблемы инвалидов. 2. Социально-психологическая реабилитация.</p> <p><b>Тематика практических занятий</b></p> <p>1. Решение контрольных вопросов и заданий 2. Психотехническое упражнение «Вавилонский базар»</p>	2	Лекция -диалог
		2	2, 3
	<b>Самостоятельная работа №10 при изучении МДК 01.02</b>		
	<b>Тема для презентации:</b> Концепция динамической структуры личности (К.К. Платонов)	3	
	Написание эссе по теме: Анализ эмоциональной, поведенческой и когнитивной сферы		
	Подготовка к практическому занятию.		
<p><b>Раздел 11.</b> Социально-психологические конфликты в организации</p>	<p><b>Содержание</b></p> <p>1. Конфликт и его структурные элементы. 2. Классификация конфликтов. 3. Психологические и нравственные последствия конфликтов. 4. Способы разрешения конфликтов.</p>	2	Проблемная лекция

	5. Методы профилактики конфликтов.  <b>Тематика практических занятий</b> 1. Решение контрольных вопросов и заданий. 2. Методика «Личностная агрессивность и конфликтность» (Е.П. Ильин и П.А. Ковалев)	4		2, 3
	<b>Самостоятельная работа №11 при изучении МДК 01.02</b> <b>Тема для презентации:</b> Особенности развития личности в позднем возрасте Написание эссе по теме: Анализ основных стратегий поведения в конфликте Закрепление пройденного материала.	4		
<b>Раздел 12.</b> Этика и психология профессиональной деятельности	<b>Содержание</b>  1. Мораль и ее функции. 2. Ценность, ее сущность и классификация. 3. Формирование ценностных ориентаций. 4. Деонтология профессиональной деятельности. 1. Понятия «этика» и «мораль» и их соотношение  <b>Тематика практических занятий</b> 1. Решение контрольных вопросов и заданий. 2. Методика изучения ценностных ориентаций М. Рокича	2	<i>Лекция -диалог</i>	2, 3
	<b>Самостоятельная работа №12 при изучении МДК 01.02</b> <b>Тема для презентации:</b> Понятия «этика» и «мораль» и их соотношение Написание эссе по теме: Теоретические аспекты морали Подготовка к практическому занятию.	4		2, 3
<b>Всего</b>		<b>117</b>		

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) при наличии	Объем часов	Активные и интерактивные формы проведения занятий	Уровень освоения <sup>1</sup>
1	2	3		
<b>Раздел 1.</b> Предмет и методы психологии	<b>Содержание</b>  1. Понятие предмета психологии. 2. Методы психологии.	2	<i>Лекция</i>	<i>I</i>

	<b>Тематика практических занятий</b> 3. Решение контрольных вопросов и заданий 4. Ролевая игра «Пресс-конференция»	-		2, 3
	<b>Самостоятельная работа №1 при изучении МДК 01.02</b> <b>Тема для презентации:</b> Роль психологической науки в практической деятельности специалиста по социальному обеспечению Написание эссе по теме: <b>Зачем мне знание психологии</b>	6		
<b>Раздел 2.</b> <b>Психика и организм</b>	<b>Содержание</b>  4. Понятие и способы отражения психики. 5. Функции психики и ее структура 6. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. <b>Тематика практических занятий</b> 3. Решение контрольных вопросов и заданий 4. Темпинг-тест по Е.П. Ильину	2	<b>Лекция -диалог</b>	1
		-		2, 3
	<b>Самостоятельная работа №2 при изучении МДК 01.02</b> <b>Тема для презентации:</b> Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза Написание эссе по теме: Анализ функций человеческой психики Подготовка к практическому занятию.	6		
<b>Раздел 3.</b> <b>Сознание человека</b>	<b>Содержание</b>  5. Понятие сознания и его характеристика. 6. Самопознание и самооценка. 7. Понятие и виды бессознательного. 8. Понятие механизмов психологической защиты и его виды. <b>Тематика практических занятий</b> 2. Решение контрольных вопросов и заданий	-	<b>Лекция -диалог</b>	1
		-		2, 3
	<b>Самостоятельная работа №3 при изучении МДК 01.02</b> <b>Тема для презентации:</b> Общая характеристика познавательных процессов Написание эссе по теме: Роль самооценки в жизни человека Закрепление пройденного материала.	6		
<b>Раздел 4.</b> <b>Познавательные процессы</b>	<b>Содержание</b>  6. Ощущения и их классификация. 7. Восприятие и его формы. 8. Произвольное и непроизвольное внимание. 9. Память и его основные процессы	-	<b>Лекция -диалог</b>	1

	10. Мышление и речь. <b>Тематика практических занятий</b> 2. Решение контрольных вопросов и заданий	2		2,3
	<b>Самостоятельная работа №4 при изучении МДК 01.02</b> <b>Тема для презентации:</b> Гуманистическая теория личности Э. Фромма. Социальные типы характера Э. Фромма Написание эссе по теме: Значение мыслительной деятельности в жизни человека Подготовка к практическому занятию.	6		
<b>Раздел 5.</b> Психические свойства	<b>Содержание</b>  5. Темперамент, его свойства и типы. 6. Понятие характера, формирование и типология. 7. Способность и ее классификация. 8. Волевые свойства личности.  <b>Тематика практических занятий</b> 3. Решение контрольных вопросов и заданий 4. Тест «Уровень мотивации достижения успеха»	2	<i>Проблемная лекция</i>	1 2, 3
	<b>Самостоятельная работа №5 при изучении МДК 01.02</b> <b>Тема для презентации:</b> Когнитивный подход к исследованию личности Написание эссе по теме: Анализ фрустрации Закрепление пройденного материала.	6		
<b>Раздел 6.</b> Психология личности	<b>Содержание</b>  4. Понятие личности. 5. Структура личности. 6. Особенности формирования и развития личности.  <b>Тематика практических занятий</b> 3. Решение контрольных вопросов и заданий 4. Психологический тест «Мелодия вашего поведения»	2	<i>Лекция -диалог</i>	1 2, 3
	<b>Самостоятельная работа №6 при изучении МДК 01.02</b> <b>Тема для презентации:</b> Теория эмоций У. Джеймса Написание эссе по теме: Значение личности в психологии Подготовка к практическому занятию.	8		
<b>Раздел 7.</b> Психология делового	<b>Содержание</b>  5. Общение и его виды.	2	<i>Лекция -групповая</i>	

общения	6. Функции общения. 7. Верbalное и невербальное общение. 8. Стороны и этапы делового общения.		дискуссия	
	<b>Тематика практических занятий</b> 4. Решение контрольных вопросов и заданий 5. Ролевая игра «Испорченный телефон» 6. Упражнение «Атака вопросами»			
<b>Самостоятельная работа №7 при изучении МДК 01.02</b> <b>Тема для презентации:</b> Основные положения З. Фрейда относительно природы человека Написание эссе по теме: Общение: вербальные и невербальные компоненты. Закрепление пройденного материала.		9		
<b>Раздел 8.</b> Межличностные отношения	<b>Содержание</b> 4. Межличностные отношения и их особенности. 5. Классификация групп межличностных отношений. 6. Типы и уровни взаимодействия. <b>Тематика практических занятий</b> 2. Решение контрольных вопросов и заданий	-	<i>Лекция -диалог</i>	2, 3
<b>Самостоятельная работа №8 при изучении МДК 01.02</b> <b>Тема для презентации:</b> Коллективное бессознательное в теории К. Юнга. Концепция архетипов К. Юнга Написание эссе по теме: Лидер как организатор групповой деятельности Изучение и конспектирование вопроса : Сущность психологии малых групп. Составление теста студентами		10		
<b>Раздел 9.</b> Психологические особенности генеронтологического периода развития	<b>Содержание</b> 6. Понятие старения и его физиологические особенности. 7. Теории старения. 8. Особенности познавательной сферы при старении. 9. Эмоционально-личностные особенности в старости. 10. Особенности социального взаимодействия в старости. <b>Тематика практических занятий</b> 3. Решение контрольных вопросов и заданий 4. Применение методики стрессоустойчивости и социальной адаптации Холмса и Раге.	2	<i>Лекция -диалог</i>	2, 3

<b>Самостоятельная работа №9 при изучении МДК 01.02</b> <b>Тема для презентации:</b> Психосоциальные стадии развития личности Э. Эрикsona Написание эссе по теме: Развитие личности не прекращается в пожилом возрасте Закрепление пройденного материала.		10		
<b>Раздел 10.</b> Инвалидность как социально-психологическое явление в обществе		<b>Содержание</b>  3. Основные социально-психологические проблемы инвалидов. 4. Социально-психологическая реабилитация. <b>Тематика практических занятий</b> 3. Решение контрольных вопросов и заданий 4. Психотехническое упражнение «Вавилонский базар»	2	Лекция -диалог
<b>Самостоятельная работа №10 при изучении МДК 01.02</b> <b>Тема для презентации:</b> Концепция динамической структуры личности (К.К. Платонов) Написание эссе по теме: Анализ эмоциональной, поведенческой и когнитивной сферы Подготовка к практическому занятию.		10		2, 3
<b>Раздел 11.</b> Социально-психологические конфликты в организации		<b>Содержание</b>  6. Конфликт и его структурные элементы. 7. Классификация конфликтов. 8. Психологические и нравственные последствия конфликтов. 9. Способы разрешения конфликтов. 10. Методы профилактики конфликтов. <b>Тематика практических занятий</b> 3. Решение контрольных вопросов и заданий. 4. Методика «Личностная агрессивность и конфликтность» (Е.П. Ильин и П.А. Ковалев)	2	Проблемная лекция
<b>Самостоятельная работа №11 при изучении МДК 01.02</b> <b>Тема для презентации:</b> Особенности развития личности в позднем возрасте Написание эссе по теме: Анализ основных стратегий поведения в конфликте Закрепление пройденного материала.		10		2, 3
<b>Раздел 12.</b> Этика и психология профессиональной деятельности		<b>Содержание</b>  5. Мораль и ее функции. 6. Ценность, ее сущность и классификация. 7. Формирование ценностных ориентаций. 8. Деонтология профессиональной деятельности. 2. Понятия «этика» и «мораль» и их соотношение	-	Лекция -диалог

	<b>Тематика практических занятий</b> 3. Решение контрольных вопросов и заданий. 4. Методика изучения ценностных ориентаций М. Рокича	-		2, 3
<b>Самостоятельная работа №12 при изучении МДК 01.02</b> <b>Тема для презентации:</b> Понятия «этика» и «мораль» и их соотношение Написание эссе по теме: Теоретические аспекты морали Подготовка к практическому занятию.		10		
<b>Всего</b>		<b>117</b>		

Последовательное тематическое планирование содержания рабочей программы профессионального модуля, календарные объемы, виды занятий, формы организации самостоятельной работы также конкретизируются в календарно-тематическом плане (Приложение № 1)

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

### **3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ, ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

– включает контрольные задания и критерии их оценки, а также описания форм и процедур для экзамена по МДК 01.02. *Психология социально-правовой деятельности*, предназначен для определения качества освоения обучающимися дисциплины (готовность к выполнению вида профессиональной деятельности, владение ПК и ОК). Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в Приложении № 2.

Типовые контрольные оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций представлены в Приложении № 2.

## **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Кабинет права социального обеспечения (№301) – 44,6м<sup>2</sup> (г. Уфа, ул. Губкина, д. 10, литер Б)  
Проекционный экран с электродиодом lumienmastercontrol  
Проектор Casio  
Ноутбук Pavilion  
Доска – 1 шт.  
Стол – 1 шт.  
Стул – 1 шт.  
Ученическая партя трехместная – 12 шт.  
Трибуна – 1 шт.

Кабинет права социального обеспечения (№317-318) – 101,2м<sup>2</sup> (г. Уфа, ул. Достоевского, д. 131)  
Учебная мебель (парти, стулья).  
Рабочее место преподавателя.  
Доска аудиторная меловая 3-секционная (100 × 250). Трибуна.  
Экран переносной (180 × 180).  
Учебно-наглядные пособия.  
Ноутбук HP ProBook.  
Проектор переносной Acer XD1150  
150 посадочных мест

Кабинет права социального обеспечения (№408) – 94,2м<sup>2</sup> (г. Уфа, ул. Достоевского, д. 131)  
Экран настенный/потолочный (185 × 240)  
Проектор Panasonic PT-LB78V  
Колонки АВК – 8 шт.  
Микшер АВКМА 250Р  
Ноутбук HP630 IntelCore  
Доска аудиторная меловая (100 × 170) – 1 шт.  
Стол – 26 шт.  
Стул – 26 шт.  
Трибуна – 1 шт.

#### **4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

##### **4.2.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

###### **Основная учебная литература:**

1. Сережко Т.А., Васильченко Т.З., Волубаева Н.М. Психология социально-правовой деятельности учебник и практикум для среднего профессионального образования. М.: Юрайт, 2023 . 282 с.
2. Григорьев И. В., Шайхатдинов В. Ш. Право социального обеспечения: учебник и практикум для среднего профессионального образования. 5-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2023 . 428 с.
3. Афтахова, А. В. Право социального обеспечения. Практикум :учеб.пособие для среднего профессионального образования. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2022. — 441 с.
4. Сулейманова Г. В. Право социального обеспечения : учебник и практикум для среднего профессионального образования. 3-е изд., перераб. и доп. М. : Издательство Юрайт, 2022. — 430 с. [Электронный ресурс]. URL: <https://biblio-online.ru> (дата обращения: 18.10.2023)

###### **Дополнительная учебная литература:**

1. Право социального обеспечения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / отв. ред. М. В. Филипповой. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2023. 406 с. [Электронный ресурс]. URL: <https://biblio-online.ru/book/pravo-socialnogo-obespecheniya-447826> (дата обращения: 18.10.2023).
2. Григорьев, И. В., Шайхатдинов В. Ш. Право социального обеспечения : учебник и практикум для среднего профессионального образования. 5-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2022. 428 с. [Электронный ресурс]. URL: <https://biblio-online.ru/book/pravo-socialnogo-obespecheniya-447175> (дата обращения: 18.10.2023).
3. Сережко Т.А., Васильченко Т.З., Волубаева Н.М. Психология социально-правовой деятельности учебник и практикум для среднего профессионального образования. М.: Юрайт, 2022 . 282 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-00049-8. – Текст: электронный//Образовательная программа Юрайт (сайт). URL:<https://urait.ru/bcode/491389>(дата обращения: 18.10.2023).

##### **4.2.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

<b>№</b>	<b>Наименование электронной библиотечной системы</b>
1.	Электронная библиотечная система БашГУ <a href="http://www.bashlib.ru">www.bashlib.ru</a>
2.	Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ» <a href="https://elib.bashedu.ru/">https://elib.bashedu.ru/</a>
3.	Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» <a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a>
4.	Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
5.	Электронная библиотечная система издательства «Лань» <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
6.	Электронный каталог Библиотеки БашГУ <a href="http://ecatalog.bashlib.ru/cgi-bin/zgate.exe?init+bashlib.xml,simple.xsl+rus">http://ecatalog.bashlib.ru/cgi-bin/zgate.exe?init+bashlib.xml,simple.xsl+rus</a>
7.	БД периодических изданий на платформе EastView <a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>
8.	Научная электронная библиотека – <a href="https://www.elibrary.ru/defaultx.asp">https://www.elibrary.ru/defaultx.asp</a> (доступ к электронным научным журналам) – <a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a>

№	Адрес (URL)
1.	<a href="https://health.bashkortostan.ru">https://health.bashkortostan.ru</a> - Официальный сайт Министерства здравоохранения РБ [Электронный ресурс]. Режим доступа: свободный
2.	<a href="http://mintrudrb.ru">http://mintrudrb.ru</a> - Официальный сайт Министерства семьи, труда и социальной защиты населения РБ [Электронный ресурс]. Режим доступа: свободный
3.	<a href="https://bookap.info">https://bookap.info</a> – Библиотека психологической литературы BOOKAP[Электронный ресурс]. Режим доступа: свободный
4.	<a href="https://psychology.net.ru/articles/">https://psychology.net.ru/articles/</a> - Мир психологии [Электронный ресурс]. Режим доступа: свободный

**4.3.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Наименование программного обеспечения
Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии – бессрочные
Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии – бессрочные
Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle). GNU General Public License Version 3, 29 June 2007
КонсультантПлюс. Договор № 28826 от 09.01.2019 г. Лицензии бессрочные

**5. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И (ИЛИ) МАТЕРИАЛЫ**

**5.1. Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

**Активные и интерактивные формы проведения занятий**

Активные и интерактивные формы проведения занятий реализуются при подготовке по программам среднего профессионального образования и предполагают обучение в сотрудничестве. Все участники образовательного процесса (преподаватель и студенты) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации в атмосфере делового сотрудничества, оптимальной для выработки навыков и качеств будущего профессионала.

Основные преимущества активных и интерактивных форм проведения занятий:

- активизация познавательной и мыслительной деятельности студентов;
- усвоение студентами учебного материала в качестве активных участников;
- развитие навыков рефлексии, анализа и критического мышления;
- усиление мотивации к изучению дисциплины и обучению в целом;
- создание благоприятной атмосферы на занятии;
- развитие коммуникативных компетенций у студентов;
- развитие навыков владения современными техническими средствами и технологиями обработки информации;
- формирование и развитие способности самостоятельно находить информацию и определять уровень ее достоверности;
- использование электронных форм, обеспечивающих четкое управление учебным процессом, повышение объективности оценки результатов обучения студентов;
- приближение учебного процесса к условиям будущей профессиональной деятельности.

Активные и интерактивные формы учебных занятий могут быть использованы при проведении лекций, практических и лабораторных занятий, выполнении курсовых проектов (работ), при прохождении практики и других видах учебных занятий.

Использование активных и интерактивных форм учебных занятий позволяет осуществлять оценку усвоенных знаний, сформированности умений и навыков, компетенций в рамках процедуры текущего контроля по дисциплине (междисциплинарному курсу, профессиональному модулю), практике.

Активные и интерактивные формы учебных занятий реализуются преподавателем согласно рабочей программе учебной дисциплины (профессионального модуля) или программе практики.

Интерактивная лекция может проводиться в различных формах.

**Проблемная лекция.** Преподаватель в начале и по ходу изложения учебного материала создает проблемные ситуации и вовлекает студентов в их анализ. Разрешая противоречия, заложенные в проблемных ситуациях, обучаемые самостоятельно могут прийти к тем выводам, которые преподаватель должен сообщить в качестве новых знаний.

**Лекция-диалог и лекция-дискуссия.** Содержание подается через серию вопросов, на которые студенты должны отвечать непосредственно в ходе лекции.

Лекция с разбором конкретных ситуаций по форме организации похожа на лекцию-дискуссию, в которые вопросы для обсуждения заменены конкретной ситуацией, предлагаемой обучающимся для анализа в устной или письменной форме. Обсуждение конкретной ситуации может служить прелюдией к дальнейшей традиционной лекции и использоваться для акцентирования внимания аудитории на изучаемом материале.

При проведении практического занятия могут использоваться различные организационные формы.

Метод разбора конкретных ситуаций, решение ситуационных задач, выполнение ситуационных упражнений, дискуссия.

Дискуссия – это публичное обсуждение или свободный вербальный обмен знаниями, суждениями, идеями или мнениями по поводу какого-либо спорного вопроса, проблемы. Ее существенными чертами являются сочетание взаимодополняющего диалога и обсуждения-спорта, столкновение различных точек зрения, позиций.

Возможности метода групповой дискуссии:

- участники дискуссии с разных сторон могут увидеть проблему, сопоставляя противоположные позиции;
- уточняются взаимные позиции, что, уменьшает сопротивление восприятию новой информации;
- в процессе открытых высказываний устраняется эмоциональная предвзятость в оценке позиции партнеров и тем самым нивелируются скрытые конфликты;
- вырабатывается групповое решение со статусом групповой нормы;
- можно использовать механизмы возложения и принятия ответственности, увеличивая включенность участников дискуссии в последующую реализацию групповых решений;
- удовлетворяется потребность участников дискуссии в признании и уважении, если они проявили свою компетентность, и тем самым повышается эффективность их отдачи и заинтересованность в решении групповой задачи.

Основные функции преподавателя при проведении дискуссии:

- формулирует проблему и тему дискуссии, дает их рабочие определения;
- создает необходимую мотивацию, показывает значимость проблемы для участников дискуссии, выделяет в ней нерешенные и противоречивые моменты, определяет ожидаемый результат;
- создает доброжелательную атмосферу;
- формулирует вместе с участниками правила ведения дискуссии;
- добивается однозначного семантического понимания терминов и понятий;
- способствует поддержанию высокого уровня активности всех участников, следит за соблюдением регламента и темы дискуссии;
- фиксирует предложенные идеи на плакате или на доске, чтобы исключить повторение и стимулировать дополнительные вопросы;
- участвует в анализе высказанных идей, мнений, позиций; подводит промежуточные итоги, чтобы избежать движения дискуссии по кругу.

- обобщает предложения, высказанные группой, и подытоживает все достигнутые выводы и заключения;
- сравнивает достигнутый результат с исходной целью.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уфимский университет науки и технологий»  
Институт среднего профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ

Председатель ПЦК «Право и  
организация социального  
обеспечения»



\_\_\_\_\_ В.Г. Шлегина

«29» августа 2025 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**МДК. 01.02 ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ**  
**ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**  
Наименование специальности

**40.02.01 Право и организация социального обеспечения**

Квалификация выпускника

**Юрист**

Базовая подготовка  
Форма обучения: очная

Уфа, 2025

# I Паспорт фондов оценочных средств

## 1. Область применения

**Фонд оценочных средств** (ФОС) предназначен для проверки результатов освоения дисциплины МДК 01.02 Психология социально-правовой деятельности, входящей в состав программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения. Объем часов на аудиторную нагрузку по дисциплине на очную форму обучения 78 часов, на заочную форму обучения 20 часов, на самостоятельную работу на очную форму обучения 39 часов, на самостоятельную работу на заочную форму обучения 97 часов.

## 2. Объекты оценивания – результаты освоения дисциплины

ФОС позволяет оценить следующие результаты освоения дисциплины в соответствии с ФГОС специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения и рабочей программой дисциплины МДК 01.02 Психология социально-правовой деятельности:

**практический опыт:**

- анализа действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты;
- приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты; определения права, размера и сроков назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала;
- формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранения;
- пользования компьютерными программами назначения пенсий и пособий, социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан;
- определения права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию и корректировку трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, на индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;
- определения права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;
- информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения;
- общения с лицами пожилого возраста и инвалидами;
- публичного выступления и речевой аргументации позиции;

**умения:**

- анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите, с использованием информационных справочно-правовых систем;
- принимать документы,
- необходимые для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, необходимых для установления пенсий, пособий и других социальных выплат;
- определять перечень документов, необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;
- разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их предоставления;
- определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных

денежных выплат и материнского (семейного) капитала с использованием информационных справочно-правовых систем;

- формировать пенсионные дела; дела получателей пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;

- составлять проекты ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочно-правовых систем, вести учет обращений;

- пользоваться компьютерными программами назначения и выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат; - консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы;

- запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых взносах;

- составлять проекты решений об отказе в назначении пенсий, пособий, компенсаций, материнского (семейного) капитала, ежемесячной денежной выплаты, в предоставлении услуг и других социальных выплат, используя информационные справочно-правовые системы;

- осуществлять оценку пенсионных прав застрахованных лиц, в том числе с учетом специального трудового стажа;

- использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности;

- информировать граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения;

- оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы;

- объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;

- правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);

- давать психологическую характеристику личности, применять приемы делового общения и правила культуры поведения; следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности;

#### **знания:**

- содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг;

- понятия и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (далее - ЕДВ), дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки;

- правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы; основные понятия и категории медико-социальной экспертизы;

- основные функции учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы;

- юридическое значение экспертных заключений медико-социальной экспертизы;

- структуру трудовых пенсий; понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам;

- государственные стандарты социального обслуживания; - порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат;

- порядок формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;

- компьютерные программы по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан;

- способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты;
- основные понятия общей психологии, сущность психических процессов;
- основы психологии личности;
- современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;
- особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста; основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

Вышеперечисленные умения, знания и *практический опыт* направлены на формирование у обучающихся следующих **общих и профессиональных компетенций**:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 9. Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.

ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.

ОК 12. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.

ПК 1.1. Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 1.2. Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 1.3. Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите.

ПК 1.4. Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии.

ПК 1.5. Осуществлять формирование и хранение дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат.

ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

### **3. Формы контроля и оценки результатов освоения дисциплины**

Контроль и оценка результатов освоения – это выявление, измерение и оценивание знаний, умений и формирующихся общих и профессиональных компетенций в рамках освоения дисциплины.

В соответствии с учебным планом специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, рабочей программой дисциплины МДК 01.02 Психология социально-правовой деятельности предусматривается текущий и промежуточный контроль результатов освоения.

#### **3.1 Формы текущего контроля**

Текущий контроль успеваемости представляет собой проверку усвоения учебного материала, регулярно осуществляющуюся на протяжении курса обучения.

Текущий контроль результатов освоения дисциплины в соответствии с рабочей программой и календарно-тематическим планом происходит при использовании следующих обязательных форм контроля:

- выполнение и защита практических работ;
- проверка выполнения самостоятельной работы студентов.

Во время проведения учебных занятий дополнительно используются следующие формы текущего контроля – устный и письменный опрос, решение контрольных вопросов и заданий, групповая дискуссия, тестирование по отдельным темам занятий.

**Выполнение и защита практических работ.** Практические работы проводятся с целью усвоения и закрепления практических умений и знаний, овладения профессиональными компетенциями.

Список практических работ.

- *Практическая работа №1.* Решение контрольных вопросов и заданий. Ролевая игра «Пресс-конференция».
- *Практическая работа №2.* Решение контрольных вопросов и заданий. Темпинг-тест по Е.П. Ильину.
- *Практическая работа №3.* Решение контрольных вопросов и заданий.
- *Практическая работа №4.* Решение контрольных вопросов и заданий.
- Решение контрольных вопросов и заданий.
- *Практическая работа №5.* Решение контрольных вопросов и заданий. Тест «Уровень мотивации достижения успеха».
- *Практическая работа №6.* Решение контрольных вопросов и заданий. Психологический тест «Мелодия вашего поведения».
- *Практическая работа №7.* Решение контрольных вопросов и заданий. Ролевая игра «Испорченный телефон». Упражнение «Атака вопросами».
- *Практическая работа №8.* Решение контрольных вопросов и заданий.
- *Практическая работа №9.* Решение контрольных вопросов и заданий. Применение методики стрессоустойчивости и социальной адаптации Холмса и Раге.
- *Практическая работа №10.* Решение контрольных вопросов и заданий. Психотехническое упражнение «Вавилонский базар».
- *Практическая работа №11.* Решение контрольных вопросов и заданий. Методика «Личностная агрессивность и конфликтность» (Е.П. Ильин и П.А. Ковалев).
- *Практическая работа №12.* Решение контрольных вопросов и заданий. Методика изучения ценностных ориентаций М. Рокича.

*Практическая работа №1:* Решение контрольных вопросов и заданий.

Задание 1.

**Из перечисленных ниже положений выбрать те, в которых содержатся:**

- 1) общие требования экспериментальных и неэкспериментальных методов;
- 2) требования, характерные только для экспериментальных методов;
- 3) требования, характерные только для естественного эксперимента.

Перечислим эти положения:

- а) исследователь не вмешивается в течение психических процессов;
- б) исследователь сам создает условия для возникновения интересующих его психических явлений;
- в) в ходе исследования добывается знание о психике, не зависящее (в той или иной степени) от субъективных качеств исследователя (таких как его мнение, оценки и пр.);
- г) изучается психика по его объективным проявлениям;
- д) изучается психика человека в процессе его обычной деятельности;
- е) изучаются объективные причины и условия, от которых зависит данное психическое явление.

Задание 2.

**Какие методы психологических исследований использовались в следующих ситуациях?**

- 1) Психолог предлагает испытуемому повторить 10 слов, которые он только что прочитал.
- 2) Группе испытуемых необходимо письменно ответить на вопросы об их интересах.
- 3) Психолог предлагает детям нарисовать несуществующее животное.
- 4) На консультации у психолога посетитель рассказывает о беспокоящих его проблемах.
- 5) Психолог предъявляет испытуемому «страшные» картинки и регистрирует возникающие при этом изменения в сопротивлении кожи электрическому току.
- 6) Психолог, исследуя трудовую деятельность менеджера на предприятии, незаметно для него присутствует в помещении.
- 7) С целью изучения влияния нового психотропного препарата на поведение человека ученые делают инъекции крысам и собакам.
- 8) Чтобы узнать особенности межличностных отношений, возникающих в группах туристов, следящих дальними маршрутами, психолог под видом обычного туриста вступает в одну из таких групп.
- 9) Для проверки действенности разработанной учеными методики быстрого обучения иностранному языку организуется исследование, в ходе которого одну группу испытуемых обучаю предложенным способом, а другую — традиционным. Затем результаты сравниваются.
- 10) При отборе учеников в класс для одаренных детей психолог изучает их способности.

### Задание 3.

***Определите, какие виды психических явлений (процессы, свойства и состояния) проявляются в следующих ситуациях.***

- 1) Школьник сосредоточенно выполняет домашнее задание.
- 2) Девушка, прия из кино, с восторгом рассказывает о нем матери.
- 3) Начальник строг с подчиненными, грубо обращается с ними, раздражается по любому поводу.
- 4) Мальчик очень огорчился, когда узнал, что их класс не идет в поход.
- 5) Официант перечисляет посетителю все наименования имеющихся в ассортименте вин.

### Задание 4.

***Определите, какие отрасли психологии решают следующие задачи.***

- 1) Определить факторы, влияющие на протекание кризиса подросткового возраста.
- 2) Выявить причины снижения производительности труда на предприятии.
- 3) Разработать способы привлечения внимания учащихся на уроке.
- 4) Выявить лидера в коллективе и привлечь его к организации групповой работы.
- 5) Определить темперамент человека по особенностям поведения.
- 6) Изучить влияние суточных биоритмов человека на производительность его труда.
- 7) Установить объем кратковременной памяти у людей пожилого возраста.
- 8) Разработать способы установления деловых взаимоотношений в формирующемся коллективе.
- 9) Определить факторы, влияющие на психологические особенности безнадзорного подростка.
- 10) Оказать помощь подросткам при выборе профессии.

### Задание 5.

***Прочтите сценку и определите, какой точки зрения придерживается каждое действующее лицо: бихевиористской, гештальтистской, психоаналитической, гуманистической, когнитивистской или эклектической.***

Комната двухлетнего мальчика, 8 часов вечера. Мальчик стоит около кроватки в окружении своих родственников: отца, матери, дедушки, дяди, тети. Все они психологи.

МАЛЬЧИК (плаксиво): «Не буду спать один. Буду спать с большими в большой кроватке. Мне темно и страшно».

МАТЬ: «Бедный мой мальчик, он ведь даже не подозревает, почему ему страшно. Наверное, он еще в роддоме испугался чего-то темного, и теперь ему всегда будет страшно оставаться одному в темноте. Когда-нибудь мне придется поработать с ним над его страхами и извлечь эту проблему из его бессознательного».

ДЯДЯ: «Да не трать ты времени попусту! Просто положи рядом с кроваткой пару печеньшек. Раз-другой поест в темноте печенье, глядишь, на третий — сам запросит, чтобы скорее выключили свет».

ТЕТЯ: «Вечно ты придаешь значение частностям. Скорее всего, малыш пока еще очень слабо осознает, что такое темнота в отличие от нетемноты. А, может быть, его глаза еще не вполне адаптировались к условиям неосвещенного помещения».

ДЕДУШКА: «Дайте мне поговорить с мальчиком, я хочу выяснить, что он сам думает по этому поводу».

ОТЕЦ: «Я согласен, печенье — это не выход... Вот что, малыш, а скажи-ка мне пожалуйста, какие это такие страшные вещи творятся в темноте?»

МАЛЬЧИК: «В темноте из шкафа вылезают страшные чудовища».

ОТЕЦ: «Хочешь, я закрою дверь на ключ, и они не смогут оттуда вылезти?»

МАЛЬЧИК: «Да, хочу, хочу, только еще попроси дядю принести мне печенье, тетю — посмотреть мои глазки, маму — рассказать, как я был маленький, а деду поговорить, про что я думаю».

### Задание 6.

***Найдите и отметьте единственный правильный ответ. Аргументируйте свой выбор.***

1. Какой из перечисленных ниже психологов, вероятнее всего, мог бы утверждать, что «целое больше, чем сумма его частей»:

- а) бихевиорист;
- б) психоаналитик;
- в) гештальтпсихолог;
- г) приверженец гуманистической психологии?

2. Допустим, вам хочется, чтобы молодая женщина надела красный свитер. Как бы вы поступили, если бы придерживались позиции бихевиоризма:

- а) поговорил бы с ней о красном цвете вообще;
- б) сделал бы ей подарок в качестве поощрения за согласие надеть красный свитер;
- в) указал бы ей на ее подсознательное желание носить красное;
- г) обсудил бы с ней ее личное отношение к красному цвету и вызываемые им ассоциации?

3. Какое направление психологии занимается только наблюдением и обсуждением поведения человека:

- а) бихевиоризм;
- б) психоаналитическое направление;
- в) гештальтпсихология;
- г) гуманистическое направление?

4. К какому направлению принадлежат психологи, более всего интересующиеся тем, как именно человек перерабатывает информацию:

- а) бихевиоризму;
- б) когнитивной психологии;
- в) психоанализу;
- г) гуманистической психологии?

5. Психолог сказал Бинту, что ему не следует винить себя в собственной агрессивности, так

как им управляют бессознательные побуждения. Какого направления придерживается этот психолог:

- а) бихевиоризма;
- б) психоаналитического направления;
- в) гештальтпсихологии;
- г) гуманистического направления?

### **Ролевая игра «Пресс-конференция»**

Участникам раздаются следующие роли:

- вы — представитель определенного направления в психологии. Вы отвечаете на вопросы студентов, опираясь на теоретические положения своего направления (психоанализ, эгопсихология, бихевиоризм, когнитивизм, гештальтпсихология, гуманистическая психология, трансактный анализ);

- вы — студенты. Перед вами — светило какого-то направления в психологии. Ваша задача — выявить взгляды ученого и определить, какого направления он придерживается. Вопросы должны носить косвенный характер.

Задача игры: научиться по косвенным сведениям определять парадигму психологической работы.

Материалы: карточки с названием направлений.

**Проверка выполнения самостоятельной работы.** Самостоятельная работа направлена на самостоятельное освоение и закрепление обучающимися практических умений и знаний, овладение профессиональными компетенциями.

Самостоятельная подготовка обучающихся по дисциплине предполагает следующие виды и формы работы:

- Систематическая проработка конспектов занятий, учебной литературы и нормативно-правовых актов.

- Самостоятельное изучение материала и конспектирование лекций учебной литературы и нормативно-правовыми актами.

- Работа со справочной литературой и нормативными актами.

- Составление тестовых заданий по темам учебной дисциплины.

- 

Список самостоятельных работ:

### **Самостоятельная работа №1 при изучении МДК 01.02**

**Тема для презентации:** Роль психологической науки в практической деятельности специалиста по социальному обеспечению.

Написание эссе по теме: Зачем мне знание психологии

### **Самостоятельная работа №2 при изучении МДК 01.02**

**Тема для презентации:** Развитие психики в процессе онтогенеза и филогене

Написание эссе по теме: Анализ функций человеческой психики

Подготовка к практическому занятию.

### **Самостоятельная работа №3 при изучении МДК 01.02**

**Тема для презентации:** Общая характеристика познавательных процессов

Написание эссе по теме: Роль самооценки в жизни человека

Закрепление пройденного материала.

### **Самостоятельная работа №4 при изучении МДК 01.02**

**Тема для презентации:** Гуманистическая теория личности Э. Фромма. Социальные типы характера Э. Фромма

Написание эссе по теме: Значение мыслительной деятельности в жизни человека  
Подготовка к практическому занятию.

**Самостоятельная работа №5 при изучении МДК 01.02**

**Тема для презентации:** Когнитивный подход к исследованию личности

Написание эссе по теме: Анализ фрустрации

Закрепление пройденного материала.

**Самостоятельная работа №6 при изучении МДК 01.02**

**Тема для презентации:** Теория эмоций У. Джеймса

Написание эссе по теме: Значение личности в психологии

Подготовка к практическому занятию.

**Самостоятельная работа №7 при изучении МДК 01.02**

**Тема для презентации:** Основные положения З. Фрейда относительно природы человека

Написание эссе по теме: Общение: вербальные и невербальные компоненты.

Закрепление пройденного материала.

**Самостоятельная работа №8 при изучении МДК 01.02**

**Тема для презентации:** Коллективное бессознательное в теории К. Юнга. Концепция архетипов К. Юнга.

Написание эссе по теме: Лидер как организатор групповой деятельности

Изучение и конспектирование вопроса : Сущность психологии малых групп.

Составление теста студентами

**Самостоятельная работа №9 при изучении МДК 01.02**

**Тема для презентации:** Психосоциальные стадии развития личности Э. Эрикsona

Написание эссе по теме: Развитие личности не прекращается в пожилом возрасте

Закрепление пройденного материала.

**Самостоятельная работа №10 при изучении МДК 01.02**

**Тема для презентации:** Концепция динамической структуры личности (К.К. Платонов)

Написание эссе по теме: Анализ эмоциональной, поведенческой и когнитивной сферы

Подготовка к практическому занятию.

**Самостоятельная работа №11 при изучении МДК 01.02**

**Тема для презентации:** Особенности развития личности в позднем возрасте

Написание эссе по теме: Анализ основных стратегий поведения в конфликте

Закрепление пройденного материала.

**Самостоятельная работа №12 при изучении МДК 01.02**

**Тема для презентации:** Понятия «этика» и «мораль» и их соотношение

Написание эссе по теме: Теоретические аспекты морали

Подготовка к практическому занятию.

**Перечень вопросов для устных и письменных опросов**

1. Дайте определение психики. Какие функции выполняет психика:

2. Назовите задачи психологии

3. Перечислите методы психологии

4. Что изучает Психология социально-правовой деятельности?

5. Перечислите виды восприятия

6. Перечислите и дайте характеристику уровней психической регуляции

7. Назовите виды внимания и их характеристики
8. Причины возникновения непроизвольного внимания.
- 9..Виды мышления и их характеристика
- 10.Процессы памяти и их характеристика
- 11.Виды памяти и их характеристика
12. Советы психологов которые способствуют улучшению памяти.
- 13.Перечислите виды восприятия, дайте их характеристику
14. Личность, индивидуальность, индивид. Соотнесите эти понятия.
- 15.Основные теории формирования личности, их характеристика
16. Какова роль личности в процессе адаптации к сложным жизненным условиям.
17. Структура личности. Дайте характеристику.
18. Биологические и социальные факторы в становлении личности.
19. Подструктура направленность личности, ее характеристика.
20. Дайте определение понятия темперамент.
21. Теории темперамента, их характеристика.
- 22.Типы темперамента, их характеристика.
23. Дайте определение понятия характер.
- 24.Какова связь характера с темпераментом
25. Каково влияние характерологических особенностей личности на процесс адаптации к болезни и старению.
26. Определение деонтологии как науки о долге, моральной обязанности и профессиональной этике специалиста
- 27.Понятие способностей. Сущность и значение компенсаторных способностей для трудоустройства и реабилитации инвалидов.
- 28.Что такое интеллект? Какова структура интеллекта?
29. Каковы индивидуальные обязанности личности социального работника и их значение в профессиональной деятельности?
30. Изменение интеллекта при различных заболеваниях у престарелых и инвалидов  
.Что такое старение?
31. Что является возрастными задачами развития в старости?
- 32.В чем заключается кризис индивидуальной жизни в стадии старости? Почему пожилой возраст во многом - результат деятельности самого человека?
33. Сформулируйте основные правила общения с инвалидами. Какие обращения приемлемы в общении с инвалидами?
- 34.Что вы понимаете под стратегиями старения? Что такое адаптация к старости?
- 35.Чем отличаются друг от друга психологические особенности лиц пожилого возраста выбравших деструктивную и конструктивную стратегии старения?
36. Проблема отношения к смерти инвалидов.
37. Какова специфика эмоциональной сферы человека в старости
38. Методы преодоления конфликтов в коллективе. Характеристика.
39. Как изменяются права и обязанности в старости?
40. Как изменяется осознание времени в старости?
41. Какова взаимосвязь общения и здоровья у лиц пожилого возраста?
42. Как изменяются внутрисемейные контакты в старости?
43. Как изменяются познавательные процессы у лиц пожилого возраста?
44. Какова специфика эмоциональной сферы человека у инвалидов.
45. Каковы особенности общения инвалидов?
46. Структура конфликта, основные его составляющие. Характеристика

## Тестирование 1

**1. Структура психики включает в себя подструктуры:**

- А) психические явления, уровни психики, фазы психики;
- Б) психические явления, уровни психики, фазы психики, индивидуальное Я ;
- В) психические явления и индивидуальное Я ;
- Г) психические явления, уровни психики

**2. В течении дня память работает неравномерно. Максимальная память приходится на:**

- А) 21 час;
- Б) 8 утра;
- В) 13 часов

**3. Из 4 -х типов темперамента кому свойственна характеристика - сильный, уравновешанный, подвижный:**

- А) флегматику ;
- Б) холерику;
- В) сангвинику;
- Г) меланхолику

**4. Фruстрация - это:**

- А) эмоциональное переживание человеком своей неудачи, сопровождающееся чувством безысходности, крушения надежд в достижении определенной желаемой цели;
- Б) эмоциональное тяжелое переживание человеком своей неудачи, сопровождающееся чувством безысходности, крушения надежд в достижении определенной желаемой цели;
- В) переживание человеком своей неудачи в достижении определенной желаемой цели

**5. Социализация - это:**

- А) усвоения человеком ценностей, норм, установок, образцов поведения, присущих данному обществу, социальной общности, группе, и воспроизведения им социальных связей и социального опыта;
- Б) усвоения человеком ценностей, норм, установок, образцов поведения, присущих данному обществу;
- В) усвоения человеком норм присущих данному обществу.

**6. Еще в детстве под влиянием внешних и внутренних, социальных и природных, управляемых и неуправляемых факторов начинают формироваться:**

- А) Физическое, психическое и социальное развитие ребенка ;
- Б) Личность ребенка, его физическое и социальное развитие ;
- В) Личность ребенка, его физическое, психическое и социальное развитие

**7. Выделяются следующие фазы психики:**

- А) Актуальная, интуитивная, потенциальная;
- Б) Актуальная и интуитивная;
- В) бессознательная, интуитивная, потенциальная

**8. Сильное и относительно кратковременное выраженное эмоциональное состояние, возникающее в связи с резким и неожиданным изменением актуальных жизненных обстоятельств - это:**

- А) гнев;
- Б) страсть;
- В) стресс;
- Г) аффект

**9. Латинское слово “ persona” означает:**

- А) маска, т.е. личность;
- Б) цветок;
- В) душа;
- Г) ребенок

**10.Объектом изучения психологии выступает :**

- А) только человек ;
- Б) только животные ;
- В)человек, социальные группы, высокоорганизованные животные .

**Ключи для теста:** 1 – Б, 2 –А , 3 –В , 4 –Б , Г, 5 – А, 6 – В, 7 –А , 8 – Г, 9 –А , 10 –В .

**Сводная таблица по применяемым формам и методам текущего контроля и оценки результатов обучения**

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>Освоенные умения:</b> Осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладает достаточным уровнем профессионального правосознания в сфере социального обеспечения, уметь анализировать и толковать нормы права в сфере социального обеспечения	Проверка выполнения самостоятельной работы Проверка выполнения практических заданий Проверка выполнения домашней контрольной работы
Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях с использованием знаний о психологии социально-правовой деятельности и нести за них ответственность	Оценка правильности выполнения самостоятельной работы Анализ результатов выполнения практической работы Проверка конспектов

Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития в сфере психологии социально-правовой деятельности	Проверка самостоятельной работы выполнения Проверка выполнения практических заданий
Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	Оценка правильности самостоятельной работы выполнения Анализ результатов практической работы выполнения Проверка конспектов
Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями, активно используя полученные навыки в сфере психологии социально-правовой деятельности	Проверка самостоятельной работы выполнения Проверка выполнения практических заданий
Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	Оценка правильности самостоятельной работы выполнения Анализ результатов практической работы выполнения Проверка конспектов
Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы	Проверка самостоятельной работы выполнения Проверка выполнения практических заданий
Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения	Оценка правильности самостоятельной работы выполнения Анализ результатов практической работы выполнения Проверка конспектов
Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению	Проверка самостоятельной работы выполнения Проверка выполнения практических заданий
Профессионально толковать нормы права в сфере социального обеспечения, используя знания о психике человека	Оценка правильности самостоятельной работы выполнения Анализ результатов практической работы выполнения Проверка конспектов
Вести прием граждан по вопросам социального обеспечения, используя навыки, способы коммуникации и воздействия, полученные в ходе изучения психологии социально-правовой деятельности	Проверка самостоятельной работы выполнения Проверка выполнения практических заданий
Запрашивать, формировать и рассматривать комплект документов для назначения мер социальной поддержки отдельных категорий граждан, уметь эффективно взаимодействовать с ними	Оценка правильности самостоятельной работы выполнения Анализ результатов практической работы выполнения Проверка конспектов
Осуществлять постановку на учет, корректировку, назначение мер социальной	Проверка выполнения

поддержки с использованием информационно-компьютерных технологий	самостоятельной работы Проверка выполнения практических заданий
Осуществлять формирование и хранение дел граждан, нуждающихся в социально-правовой поддержке	Оценка правильности выполнения самостоятельной работы Анализ результатов выполнения практической работы Проверка конспектов
Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам социально-правовой защиты в области жилищного с использованием знаний, полученных о психике человека и отдельных категориях людей с уязвимой психикой	Проверка выполнения самостоятельной работы Проверка выполнения практических заданий
<b>Усвоенные знания:</b>  Нормативно-правовую базу в сфере права социального обеспечения и эффективные способы коммуникации с гражданами, нуждающимися в разрешении правовых вопросов	Устный опрос во время занятия Проведение тестирования
Порядок выявления подлинности представляемых гражданами документов, порядок обращения в правоохранительные органы в случае нарушении прав граждан в сфере социального обеспечения	Письменный опрос во время занятия Проверка выполнения самостоятельной работы Проверка выполнения домашней контрольной работы
Способы поиска информации в сфере психологии социально-правовой деятельности, способы ее анализа и применения для развития профессиональных навыков	Устный опрос во время занятия Проверка выполнения практических заданий
Актуальные информационные средства и способы для развития навыков и умений в профессиональной деятельности	Письменный опрос во время занятия Проверка выполнения самостоятельной работы Проверка выполнения домашней контрольной работы
Применять полученные навыки и познания о психике человека при работе в коллективе и с клиентами	Устный опрос во время занятия Проверка выполнения практических заданий
Способы коммуникации и организации работы в коллективе, используя полученные знания о психике человека	Письменный опрос во время занятия Проверка выполнения самостоятельной работы
Порядок внесений изменений и вступления в законную силу поправок в законодательство в сфере социального обеспечения	Проверка выполнения домашней контрольной работы Устный опрос во время занятия Проверка выполнения практических заданий
Способы эффективной психологической коммуникации, психологические основы	Письменный опрос во время занятия

общения	Проверка выполнения самостоятельной работы
Психологические способы противодействию коррупции и распространять культуру нетерпимости к коррупции в своей профессиональной деятельности	Устный опрос во время занятия Проверка выполнения практических заданий Проверка выполнения самостоятельной работы Проверка выполнения домашней контрольной работы
Нормативно-правовую базу права в сфере социального обеспечения	Письменный опрос во время занятия Проверка выполнения самостоятельной работы
Правила коммуникации с гражданами и приема граждан по вопросам социально-правовой защиты	Устный опрос во время занятия Проверка выполнения практических заданий
Меры социальной поддержки граждан в жилищной сфере, применять знания о психике человека, о психике инвалидов и людях пожилого возраста, конфликтологии для успешного осуществления своих функций при социально-правовой помощи гражданам	Письменный опрос во время занятия Проверка выполнения самостоятельной работы Проверка выполнения домашней контрольной работы
Информационно-компьютерные технологии для осуществления мер социальной поддержки, способы коммуникации с отдельными категориями граждан (инвалидами, детьми-сиротами, пенсионерами и т.д.)	Устный опрос во время занятия Проверка выполнения практических заданий
Порядок формирования и хранения дел граждан, нуждающихся в социально-правовой поддержке	Письменный опрос во время занятия Проверка выполнения самостоятельной работы Проведение тестирования

### 3.2 Форма промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине МДК.01.02 Психология социально-правовой деятельности для очной формы обучения – экзамен.

Промежуточная аттестация по дисциплине МДК.01.02 Психология социально-правовой деятельности для заочной формы обучения – *другие формы контроля (контрольная работа), домашняя контрольная работа и экзамен.*

*Обучающиеся допускаются к сдаче других форм контроля (контрольной работы), домашней контрольной работы и экзамена при выполнении всех видов самостоятельной работы, практических и контрольных работ, предусмотренных рабочей программой и календарно-тематическим планом МДК.01.02. «Психология социально-правовой деятельности».*

*Другие формы контроля (контрольная работа), домашняя контрольная работа проводится за счет времени отведенного на изучение дисциплины, при условии своевременного и качественного выполнения обучающимся всех видов работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины.*

## **Перечень вопросов к экзамену для очной и заочной форм обучения**

1. Предмет психологии.
2. Психологические школы: классические и современные.
3. Методы научных психологических исследований.
4. Детерминация психического развития.
5. Задатки и способности.
6. Структура психики.
7. Характеристика познавательных процессов.
8. Деятельность. Структура деятельности.
9. Психические состояния и их характеристики.
10. Виды межличностного взаимодействия.
11. Ощущения и их характеристика.
12. Психологические особенности восприятия.
13. Память и ее виды.
14. Виды внимания: произвольное, непроизвольное.
15. Эмоциональные процессы и их характеристика.
16. Воля как форма активности.
17. Основные этапы творческого процесса.
18. Формы мышления и их характеристика.
19. Мышление как процесс решения задач.
20. Психология делового общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная сторона общения.
21. Правила речевой аргументации позиции. Правила публичного выступления.
22. Особенности общения с лицами пожилого возраста, инвалидами.
23. Особенности физиологии старения. Эмоционально-личностные особенности в старости.
24. Особенности социального взаимодействия в пожилом возрасте.
25. Основные социально-психологические проблемы инвалидов. Социально-психологическая реабилитация инвалидов.
26. Типы приспособления человека с ограниченными возможностями к ситуации инвалидности.
27. Акцентуация характера у людей с ограниченными возможностями.
28. Психологический климат коллектива. Понятие коллектива, факторы, влияющие на психологический климат коллектива. Психологическая совместимость.
29. Структурные элементы конфликта.
30. Способы разрешения конфликтов. Методы профилактики конфликтов.
31. Профессиональная этика. Мораль. Функции морали.
32. Моральные ценности и организационное поведение.
33. Терминальные и инструментальные ценности.
34. Формирование ценностных ориентаций по Э. Берну.
35. Способы влияния на ценности других людей.
36. Правила культуры поведения.
37. Основные правила профессиональной этики юриста социальной сферы.
38. Этика социальной работы. Профессионально-этический кодекс социальных служб.
39. Деонтология профессиональной деятельности.
40. Этические дileммы в профессиональной деятельности.

## **Перечень вопросов к другим формам контроля (ЗФО)**

1. Предмет психологии.
2. Психологические школы: классические и современные.

3. Методы научных психологических исследований.
4. Детерминация психического развития.
5. Задатки и способности.
6. Структура психики.
7. Характеристика познавательных процессов.
8. Деятельность. Структура деятельности.
9. Психические состояния и их характеристики.
10. Виды межличностного взаимодействия.
11. Ощущения и их характеристика.
12. Психологические особенности восприятия.
13. Память и ее виды.
14. Виды внимания: произвольное, непроизвольное.
15. Эмоциональные процессы и их характеристика.
16. Воля как форма активности.
17. Основные этапы творческого процесса.
18. Формы мышления и их характеристика.
19. Мышление как процесс решения задач.
20. Психология делового общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная сторона общения.

#### **Перечень вопросов к домашней контрольной работе (ЗФО)**

1. Способы разрешения конфликтов. Методы профилактики конфликтов.
2. Профессиональная этика. Мораль. Функции морали.
3. Моральные ценности и организационное поведение.
4. Терминальные и инструментальные ценности.
5. Формирование ценностных ориентаций по Э. Берну.
6. Способы влияния на ценности других людей.
7. Правила культуры поведения.
8. Основные правила профессиональной этики юриста социальной сферы.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**««УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»»**  
**Институт среднего профессионального образования**

Промежуточная аттестация  
по дисциплине МДК 01.02 Психология социально-правовой деятельности  
40.02.01 Право и организация социального обеспечения  
(базовая подготовка)  
**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1**

1. Предмет психологии.

## 2. Психология делового общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная сторона общения.

### **4. Система оценивания комплекта ФОС текущего контроля и промежуточной аттестации**

#### **Критерии оценивания результатов экзамена (ОФО)**

Критерии оценки (в баллах):

- 25-30 баллов выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;

- 17-24 баллов выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

- 10-16 баллов выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

- 1-10 баллов выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Устанавливается следующая градация перевода оценки из многобалльной в четырехбалльную:

Экзамен:

- отлично – от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов),
- хорошо – от 60 до 79 баллов,
- удовлетворительно – от 45 до 59 баллов,
- неудовлетворительно – менее 45 баллов.

#### **Критерии оценивания результатов экзамена (ЗФО)**

Критерии оценки (в баллах):

«5» (отлично) – за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором обучающийся свободно и уверенно ориентируется; за умение практически применять теоретические знания, высказывать и обосновывать свои суждения. Оценка «5» (отлично) предполагает грамотное и логичное изложение ответа.

«4» (хорошо) – если обучающийся полно освоил учебный материал, владеет научно-понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет теоретические знания на практике, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности.

«3» (удовлетворительно) – если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности, в применении теоретических знаний при ответе на практико-ориентированные вопросы; не умеет доказательно обосновать собственные суждения.

«2» (неудовлетворительно) – если обучающийся имеет разрозненные, бессистемные знания, допускает ошибки в определении базовых понятий, искажает их смысл; не может практически применять теоретические знания.

### **Критерии оценивания результатов других форм контроля (ЗФО)**

Критерии оценки (в баллах):

«5» (отлично) – за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором обучающийся свободно и уверенно ориентируется; за умение практически применять теоретические знания, высказывать и обосновывать свои суждения. Оценка «5» (отлично) предполагает грамотное и логичное изложение ответа.

«4» (хорошо) – если обучающийся полно освоил учебный материал, владеет научно-понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет теоретические знания на практике, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности.

«3» (удовлетворительно) – если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности, в применении теоретических знаний при ответе на практико-ориентированные вопросы; не умеет доказательно обосновать собственные суждения.

«2» (неудовлетворительно) – если обучающийся имеет разрозненные, бессистемные знания, допускает ошибки в определении базовых понятий, искажает их смысл; не может практически применять теоретические знания.

### **Критерии оценивания результатов домашней контрольной работы (ЗФО)**

Критерии оценки (в баллах):

«5» (отлично) – за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором обучающийся свободно и уверенно ориентируется; за умение практически применять теоретические знания, высказывать и обосновывать свои суждения. Оценка «5» (отлично) предполагает грамотное и логичное изложение ответа.

«4» (хорошо) – если обучающийся полно освоил учебный материал, владеет научно-понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет теоретические знания на практике, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности.

«3» (удовлетворительно) – если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно,

допускает неточности, в применении теоретических знаний при ответе на практико-ориентированные вопросы; не умеет доказательно обосновать собственные суждения.

«2» (неудовлетворительно) – если обучающийся имеет разрозненные, бессистемные знания, допускает ошибки в определении базовых понятий, искажает их смысл; не может практически применять теоретические знания.

### **Критерии оценивания выполнения практических работ**

Показатель оценки	Распределение баллов
Точность воспроизведения учебного материала (терминов, правил, фактов, описаний и т.д.)	1
Точность различения и выделения изученных материалов	1
Максимальный балл	2

### **Критерии оценивания выполнения контрольных работ (ОФО)**

Структура работы	Критерии оценки	Распределение баллов
Один термин (в контрольной работе 5 или 10 терминов)	Нет ответа / Неполный ответ / Полный ответ	0/0,5/1

### **Критерии оценивания результатов контрольной работы (ЗФО)**

Показатель оценки	Распределение баллов
Соответствие содержания контрольной работы заявленной теме, поставленным целям и задачам	1
Логичность и последовательность в изложении материала	1
Привлечение актуальных нормативных актов и современной научной литературы, периодических изданий	2
Степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению)	1
Самостоятельность изучения и анализа материала	2
Культура письменного изложения материала (научный стиль, грамотность автора);	1
Культура оформления материалов работы (соответствие работы всем стандартным требованиям);	2
ИТОГО	10

От 7 до 10 баллов за выполнение контрольной работы «зачтено»

Менее 7 баллов «не зачтено»

### **Критерии оценивания участия в дискуссии, для устного опроса**

Показатель оценки	Распределение баллов
Знание и понимание современных тенденций развития по теме	1
Глубина и оригинальность суждений	1
Аргументированность и взвешенность при изложении своей позиции	1
Умение вести научную дискуссию	1
Активность в обсуждении	1
Соблюдение деловой этики и этикета	1
<b>ИТОГО</b>	<b>6</b>

#### **Критерии оценивания выполнения тестовых заданий**

Структура работы	Критерии оценки	Распределение баллов
Один вопрос теста (30 вопросов в варианте)	Неправильный ответ / Правильный ответ	0/0,5

РАССМОТРЕНО  
Предметно-цикловой комиссией  
Протокол № 1 от «30» августа 2024 г.

 / В.Г. Шлегина

«30» августа 2024 г.

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ, ВНОСИМЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ**  
**МДК. 01.02 Психология социально-правовой деятельности**

(наименование дисциплины)

по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения,  
(наименование специальности)

утвержденную 24.03.2023 на 2024-2025 учебный год  
(дата утверждения)

№ п/ п	Раздел	Содержание дополнений/изменений		Основание для внесения дополнения/изменен ия
		Было	Стало	
1.	Титульный лист	Колледж УУНиТ	Институт среднего профессионального образования	решения Ученого совета УУНиТ от 29.02.2024 (протокол № 2) о создании с 01 июня 2022 года Института среднего профессионального образования путем объединения Уфимского авиационного техникума и Колледжа УУНиТ
2.	Титульный лист: календарно- тематический план, ФОС	Колледж УУНиТ	Институт среднего профессионального образования	